

Symantec™ IM Manager

Administración segura de la mensajería instantánea y aplicación de políticas de mensajería instantánea pública y empresarial para la administración de riesgos empresariales

Symantec IM Manager administra, protege, registra y archiva de forma continua el tráfico de mensajería instantánea corporativa con un soporte certificado para servicios de mensajería instantánea de consumidor y plataformas de mensajería instantánea empresarial, con controles de política granulares para los mensajes de texto, las transferencias de archivos, audio, vídeo, VoIP, uso compartido de aplicaciones y otras funciones de comunicación en tiempo real asociadas a la mensajería instantánea. Symantec IM Manager protege las redes corporativas contra las amenazas externas, como por ejemplo los virus, los gusanos y el malware de mensajería instantánea, mediante el uso de funciones de filtrado de contenidos en tiempo real, detección de firmas de gusanos y virus, protección contra las amenazas basada en comportamientos, y análisis antivirus basados en archivos. Symantec IM Manager también protege a las organizaciones de la pérdida de información confidencial o propiedad intelectual a través de la mensajería instantánea, gracias a los controles de política granulares para el uso interno de mensajería instantánea, con enrutamiento de los mensajes internos, coincidencia de los patrones de expresiones regulares y monitoreo en tiempo real de los usuarios.

Integrado con Symantec™ Security Response, Symantec IM Manager constituye la primera solución del sector en ofrecer protección contra las amenazas de día cero de los virus y gusanos transmitidos por mensajería instantánea.¹ Symantec IM Manager cuenta con un sistema pendiente de patente basado en comportamientos y firmas para proporcionar una protección automática contra los virus de mensajería instantánea de nueva aparición.

Además, Symantec IM Manager dispone de una herramienta para aplicar las políticas de cumplimiento de normativas y de contenidos para todos los aspectos de la mensajería instantánea, con la posibilidad de registrar mensajes de forma selectiva según los atributos de usuario, grupo o dominio, incluir de modo selectivo mensajes de renuncia de responsabilidad del cliente, y capturar el 100% del tráfico de mensajes para su archivo interno o externo a cargo de terceros.²

Funciones clave

Administre los servicios de mensajería instantánea para mejorar los resultados empresariales

- **Administración de los usuarios y control de acceso:** administra y controla a los usuarios, a los grupos y el acceso al dominio de mensajería instantánea en sistemas de mensajería instantánea heterogéneos, incluida la integración con estructuras de directorios empresariales.
- **Aplicación de las políticas basada en prioridades:** establece la aplicación coherente de las políticas de uso de los sistemas de mensajería instantánea, como por ejemplo el filtrado de contenidos en tiempo real, la transferencia granular de archivos y los controles avanzados de las funciones del cliente.
- **Análisis y generación de informes en tiempo real:** proporciona información sobre el uso y los patrones de crecimiento del sistema de mensajería instantánea con generación de alertas en tiempo real, informes de tendencias y monitoreo personalizado.

Proteja la organización con un control del uso y de la seguridad

- **Protección de día cero:** tecnología pendiente de patente para la protección contra los ataques de día cero.
- **Actualizaciones automáticas contra las amenazas:** actualización automática de las firmas de virus y spam de la mano del equipo de Symantec™ Security Response, líder del sector.
- **Análisis de virus y control de la transferencia de archivos:** analiza las transferencias de archivos mediante el motor de análisis de Symantec Antivirus™ para evitar que archivos infectados o con información confidencial crucen la red.

¹ Consulte el comunicado de prensa Symantec Real Time Threat Protection System (RTTPS), de julio de 2005.

² La tecnología de cola de mensaje es un sistema tramitado que garantiza el máximo rendimiento y la integridad de los mensajes al actuar como un búfer de red continuo entre el punto de captura y el archivo. Si el mensaje no es aceptado por la cola, no se envía.

Cumpla con las normas de responsabilidad legal y corporativa

- **Archivo de mensaje rico**
Captura de forma selectiva y retiene conversaciones de mensajería instantánea con vínculos directos a datos de los empleados del directorio corporativo para conseguir una retención mejorada.
- **Filtro de contenido en tiempo real**
Bloquea los mensajes y/o notifica a los administradores cuando se envían mensajes que contienen frases restringidas o contenido inapropiado.
- **Integración con Symantec Enterprise Vault™**
Su integración rápida y transaccional con Symantec Enterprise Vault proporciona el suministro de conversaciones de mensajería instantánea a Enterprise Vault™. De este modo, los clientes pueden revisar las conversaciones de mensajería instantánea y de correo electrónico en una ubicación centralizada.

Requisitos del sistema

Requisitos mínimos de hardware recomendados

- Procesador dual Pentium III a 1,8 GHz
- 512 MB de RAM
- 30 GB de espacio en el disco duro como mínimo
- 1 GB de memoria virtual

Requisitos mínimos de software recomendados

- Windows® 2000 con SP3 o Windows 2003
- MDAC 2.5 o superior
- Internet Explorer 5.5 o posterior
- MSXML Core Services 4.0 SP2
- Microsoft® IIS Web Service
- Acceso a Oracle® (Oracle 9i v 9.2.0.5 con controladores ODBC 9.2.0.63, Oracle Enterprise Client 9.2.01), MS-SQL 2000 SP4 o base de datos MSDE instalada

Más información

Visite nuestro sitio Web

<http://www.symantec.com/es/xc/enterprise>

Para hablar con un especialista de productos

Para obtener información sobre las oficinas y los números de contacto en los diferentes países, visite nuestro sitio Web.

Acerca de Symantec

Symantec es el líder mundial en soluciones destinadas a ayudar a los usuarios individuales y a las empresas a garantizar la seguridad, la disponibilidad y la integridad de su información. Con su sede central en Cupertino, California (EE.UU.), Symantec está presente en más de 40 países. Podrá encontrar más información en www.symantec.com.mx

Sede mundial

20330 Stevens Creek Blvd.
Cupertino, CA 95014 USA
408 517 8000
800 721 3934
www.symantec.com

Symantec América Latina

9155 South Dadeland Blvd., Suite 1100
Miami, FL 33156
Teléfono: 305-671-2300
Fax: 305-671-2350
<http://www.symantec.com/la/>
<http://www.symantec.com.mx/>

